ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«ФАРМАЦЕВТИКА»

Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»

Пермский край

(субъект РФ)

2026 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ 4
1.1. Общие сведения о требованиях компетенции 4
1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Фармацевтика» 4
1.3. Требования к схеме оценки 13
1.4. Спецификация оценки компетенции 13
1.5. Содержание конкурсного задания 15
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания 15
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания 16
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ 30
2.1. Личный инструмент конкурсанта 30
2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке 30
2.3. Использование программы электронной приемки 31
2.4. Использование Автосканера 31
3. ПРИЛОЖЕНИЯ 31

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт
2. ПС – Профессиональный стандарт
3. КЗ – Конкурсное задание
4. ИЛ – Инфраструктурный лист
5. ЛП – лекарственный препарат
6. ЛРП – лекарственный растительный препарат
7. МНН – международное непатентованное наименование
8. АС – автоматизированные системы
9. СОП – стандартные операционные процедуры
10. ККМ – контрольно-кассовая машина
11. СТМ – собственная торговая марка
12. АТХ — это код анатомо-терапевтическо-химической классификации

1.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. Общие сведения о требованиях компетенции

Требования компетенции (ТК) «Фармацевтика» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Фармацевтика»

Таблица 1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	**Бережливое производство. Подготовка помещений, оборудования и рабочего места перед работой.**	**4,4**
	Специалист должен знать и понимать: • Категории помещений в фармацевтических организациях и алгоритм подготовки их перед началом работы • Особенности подготовки перед работой всех помещений фармацевтической организации и своего рабочего места • Характеристики используемого оборудования в	

	помещениях фармацевтической организации и алгоритм подготовки его перед началом работы • Важность точного дозирования и внимательного подхода в обращении и использовании лекарственных субстанций, оборудования, вспомогательных материалов, посуды при работе • Алгоритм подготовки своего рабочего места на фармацевтическом предприятии • Особенности предпродажной подготовки товара • Элементы мерчандайзинга при выкладке товара в торговом зале	
	Специалист должен уметь: • Выполнять подготовку помещений в фармацевтической организации любого типа перед началом работы • Осуществлять подготовку оборудования в помещениях фармацевтической организации перед началом работы • Соблюдать при работе более точное дозирование лекарственных субстанций, для минимизации потерь • Использовать оборудование только при необходимости, исключая простой, длительный нагрев, лишний расход электроэнергии • Применять дополнительные вспомогательные материалы и/или посуду в случае крайней необходимости, выбирая оптимальный вариант технологии изготовления при работе • Готовить свое рабочее место перед началом работы на фармацевтическом предприятии • Осуществлять предпродажную подготовку лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента • Осуществлять выкладку товара в торговом зале	
2	**ОТ и ТБ**	**7,5**
	Специалист должен знать и понимать: ● Требования охраны труда ● Правила использования СИЗ ● Правила обработки поверхностей и рук ● Значение и принцип пожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях ● Уход и техническое обслуживание оборудования и материалов фармацевтической организации ● Важность поддержания рабочего места в надлежащем состоянии ● Значимость планирования всего рабочего процесса,	

	как выстраивать эффективную работу и распределять рабочее время	
	Специалист должен уметь: ● Соблюдать требования по охране труда. ● Соблюдать требования по пожарной безопасности. ● Правильно выбирать, применять, очищать все материалы и оборудование при эксплуатации. ● Применять средства индивидуальной защиты. ● Обрабатывать рабочие поверхности и руки специальными дез. растворами. ● Организовывать рабочее место для максимально эффективной работы. ● Эффективно использовать время.	
3	**Приемочный контроль и хранение лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента**	**14,7**
	Специалист должен знать и понимать: ● Важность осуществления приемочного контроля ● Условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента ● Условия транспортировки термолабильных лекарственных средств по «холодовой цепи» ● Требования к качеству лекарственных средств по показателям описание, упаковка, маркировка ● Порядок действий при поступлении недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств ● Назначение карантинной зоны в фармацевтической организации ● Факторы, влияющие на условия хранения товаров аптечного ассортимента•	
	Специалист должен уметь: ● Оценивать маркировку, упаковку и внешний вид лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Обеспечить условия хранения лекарственных препаратов, в том числе, находящихся на предметно-количественном учете, медицинских изделий, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента ● Осуществлять приемку товара классическим способом	

	● Размещать лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента в соответствии с правилами их хранения ● Выявлять и принимать соответствующие меры по устранению недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных лекарственных средств ● Обеспечить условия хранения термолабильных лекарственных препаратов в соответствии с их маркировкой ● Маркировать недоброкачественное лекарственное средство и помещать в карантинную зону	
4	**Изготовление/производство лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских организаций**	**13,3**
	Специалист должен знать и понимать: ● Физико-химические и органолептические свойства лекарственных средств, их физическая и химическая совместимость ● Алгоритм изготовления твердых, жидких, мягких, стерильных и асептических лекарственных форм ● Алгоритм изготовления концентрированных растворов, полуфабрикатов, внутриаптечной заготовки и фасовки лекарственных препаратов ● Алгоритм проведения разных видов внутриаптечного контроля в процессе изготовления ЛП ● Свойства и назначение фармацевтических субстанций и вспомогательных веществ, используемых при изготовлении/производстве ЛП ● Правила оформления изготовленных лекарственных форм, в том числе предупредительными надписями ● Вспомогательные материалы, инструменты, приспособления, используемые при изготовлении лекарственных препаратов в фармацевтических организациях	
	Специалист должен уметь: ● Готовить различные виды лекарственных форм в соответствии с физико-химическими и органолептическими свойствами и их химической совместимостью ● Готовить концентрированные растворы, полуфабрикаты, внутриаптечную заготовку ● Фасовать лекарственные препараты	

	● Оформлять и маркировать изготовленные лекарственные препараты, в том числе необходимыми предупредительными надписями и этикетками ● Проводить внутриаптечный контроль при изготовлении ● Пользоваться вспомогательными материалами, инструментами, лабораторным и технологическим оборудованием при изготовлении лекарственных препаратов	
5	**Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению**	**24,4**
	Специалист должен знать и понимать: ● Основы делового общения и культуры, профессиональной психологии и этики ● Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий ● Аналоги лекарственных препаратов в рамках фармакологической группы и по кодам анатомо-терапевтическо-химической классификации. ● Порядок действий при осуществлении подбора синонимов ЛП в рамках одного МНН ● Розничную торговлю, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента ● Порядок действий при обращении клиентов на обмен/возврат товара аптечного ассортимента ● Особенности рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе, с пищей, с другими лекарственными препаратами, условия хранения в домашних условиях ● Обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента и особенности использования товаров в домашних условиях	
	Специалист должен уметь: • Строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии ● Строить диалог с людьми различных национальностей и конфессий ● Осуществлять общение по телефону с клиентом ● Вести переписку с клиентом в различных интернет-ресурсах (чат-бот сайта, электронная почта) ● Вести беседу с клиентом в разных психологических ситуациях	

	● Осуществлять фармацевтическую опеку ● Отпускать лекарственные препараты населению и медицинским организациям, включая перечень лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету ● Осуществлять синонимичную замену ЛП в рамках одного МНН ● Заполнять установленную форму по побочным действиям лекарственных препаратов по жалобам потребителей ● Оказывать консультативную помощь по дозированию, совместимости и взаимодействию, в том числе с пищей, лекарственных препаратов, условиям хранения в домашних условиях ● Оказывать первую помощь пострадавшим ● Осуществлять в установленном порядке оптовую торговлю лекарственных средств потребителям ● Осуществлять устные коммуникации в общении с коллегами и потребителями ● Осуществлять обмен/возврат товаров аптечного ассортимента или аргументировать отказ данной операции	
6	**Работа с документацией (первичный учет, фармацевтическая экспертиза рецепта, законодательная и нормативно-правовая база)**	**19,3**
	Специалист должен знать и понимать: ● Законодательную и иную нормативно-правовую базу, регулирующую обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Инструкции по санитарному режиму аптечных организаций и санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений ● Виды и назначение журналов (регистрации параметров воздуха в фармацевтической организации, температурного режима холодильного оборудования, учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля, журнал учета лабораторно-фасовочных работ, журнал регистрации результатов органолептического, физического и химического лекарственных препаратов, журнал регистрации результатов контроля воды очищенной, журнал результатов контроля лекарственных средств на подлинность, журнал учета рецептуры и др.)	

	● Перечень товаров, разрешенных к реализации в аптечных организациях ● Правила ценообразования на лекарственные средства ● Состав и структуру сопроводительных документов от поставщика ● Структура и состав отчетной документации ● Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения ● Требования и порядок ведения предметно-количественного учета лекарственных средств ● Правила оформления карантинных зон и других зон для размещения и хранения товаров аптечного ассортимента ● Порядок учета движения товара, установленный в организации ● Порядок учета лекарственных средств с ограниченным сроком годности ● Правила оформления рецептов на лекарственные препараты ● Особенности оформления возврата лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или возврат/претензия поставщику лекарственных средств	
	Специалист должен уметь: ● Использовать в работе законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие обращение лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента ● Использовать в работе инструкции по санитарному режиму и соблюдать санитарно-эпидемиологические требования аптечных организаций ● Вести журналы (регистрации параметров воздуха фармацевтической организации, учета сроков годности лекарственных препаратов, учета операций, связанных с обращением лекарственных средств, журнал приемочного контроля и др.) ● Оформлять отчетные документы ● Проводить проверку сопроводительных документов по составу, оформлению и комплектности перед приемочным контролем ● Проверять соответствие цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты для медицинского применения государственному реестру предельных отпускных цен	

	● Вести предметно-количественный учет лекарственных средств ● Вести учет наркотических, психотропных веществ и их прекурсоров ● Оформлять карантинные зоны и другие зоны размещения и хранения товаров аптечного ассортимента ● Оформлять документацию установленного образца по изъятию из обращения лекарственных средств и акта возврата поставщику других товаров аптечного ассортимента ● Вести учет движения товара, установленный в организации ● Вести учет лекарственных средств с ограниченным сроком годности ● Визуально оценивать рецепт на соответствие установленным требованиям и проводить фармацевтическую экспертизу рецепта ● Оформлять документальный возврат/обмен лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента от потребителей или с поставщиком ● Выполнять необходимые действия по организации фармацевтического менеджмента	
7	**Работа в аптечной программе, с автоматизированными системами и ИКТ**	**16,4**
	Специалист должен знать и понимать: ● Информационные системы и оборудование информационных технологий, используемые в фармацевтической организации ● Технический язык, присущий данной компетенции ● Базовые знания информационных технологий ● Область действия и пределы используемых технологий и методов ● Алгоритмы работы с автоматизированными системами приемки товара, хранения, изготовления и/или консультирования ● Стратегии решения программных проблем ● Функционал аптечной программы ● Порядок ведения кассовых операций и денежных расчетов с покупателем в аптечной программе ● Специфику работу программы для презентаций Microsoft PowerPoint ● Алгоритм бронирования, оформления и систем мониторинга интернет-заказа(онлайн-заказа)	
	Специалист должен уметь:	

	● Использовать фармацевтические информационные ресурсы и специализированное оборудование с программами для мониторинга забракованных серий лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента в организации ● Понимать технический язык, присущий компетенции и технологии ● Осуществлять надежную и безопасную эксплуатацию оборудования, при изменяющихся режимах ● Демонстрировать работу с автоматизированными системами приемки товара, хранения, изготовления и/или консультирования ● Демонстрировать альтернативные методы регулировки и возможные способы устранения возникающих программных ошибок ● Демонстрировать способы решения проблем при выполнении задания ● Демонстрировать базовые знания информационных технологий ● Ориентироваться в аптечной программе для решения всех поставленных задач ● Формировать и отправлять электронные заявки в аптечной программе ● Проводить кассовые операции и денежный расчет, пользуясь расчетно-кассовым оборудованием ● Создавать презентации в Microsoft PowerPoint ● Осуществлять бронирование, оформление и мониторинг интернет-заказа (онлайн-заказа)	

Проверить/соотнести с ФГОС, ПС, Отраслевыми стандартами

1.3. Требования к схеме оценки

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице 2.

Таблица 2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль						Итого баллов за раздел Требований компетенции
Разделы Требований компетенции		А	Б	В	Г	
	1	1,3	2,4	0,3		**4,0**
	2	1,1	5	0,3	1	**7,4**
	3	13,5	0,3	1,8		**15,6**
	4		13,3			**13,3**
	5			25,2		**25,2**
	6	6,1	9,5	3,2		**18,8**
	7	2,5		1,2	12	**15,7**
Итого баллов за критерий/модуль		**24,5**	**30,5**	**32**	**13**	**100,00**

1.4. Спецификация оценки компетенции

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице 3.

Таблица 3

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	**Приемочный контроль, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента**	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания конкурсантом. Оценивается оформление журналов, приемочный контроль, порядок на рабочем столе, размещение в правильные места хранения, карантинная зона, работа в аптечной программе с накладными.
Б	**Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций**	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания конкурсантом. Для оценивания по модулю на площадке должны быть определены контрольные измерительные приборы (весы,

		цилиндры) для проверки результатов работ конкурсантов. Оценивается подготовка рабочего места перед началом изготовления, последовательность добавления веществ в лекарственную форму, точность дозирования, экономный расход субстанций, порядок и чистота на рабочем месте, оформление журналов, работа с оборудованием.
В	**Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта**	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания конкурсантом. Также на модуле используется судейское оценивание. Оценивается мерчандайзинг и выкладка на витрине, алгоритм консультирования, работа в аптечной программе, ведение и оформление журналов.
Г	**Работа с автоматизированными системами. Фармлогистика. Фармменеджмент**	Оценивание по измеримым параметрам проводится непосредственно в момент выполнения конкурсного задания конкурсантом. Так же на модуле используется судейское оценивание. Оценивается коммуникативные и презентационные навыки, наличие в презентации всех необходимых элементов, указанных для выполнения модуля, тайминг, работа с оборудованием и автоматизированными системами.

1.5. Содержание конкурсного задания

Общая продолжительность Конкурсного задания[1]: 14 часов 00 минут

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ включает оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний конкурсанта проводится через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний/оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 4-х модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 3-х модуля, и вариативную часть – один модуль. Общее количество баллов конкурсного задания по всем модулям составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов. Вариативная часть может подвергаться изменениям, в зависимости от потребностей региона в технологиях и специалистах.

В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный(е) модуль(и) формируется(ются) регионом самостоятельно под запрос работодателя. Исключать вариативную часть из конкурсного задания запрещается. Допускается объединение вариативных модулей, однако общее время, отведенное на выполнение вариативного(ых) модуля(ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не изменяются (Приложение 2 Матрица конкурсного задания).

[1] *Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.*

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания

Модуль А. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента (инвариант)

Время на выполнение модуля: *4 часа*

Задания: При выполнении задания конкурсантам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить, нормативную документацию, необходимую для работы. Так же в ходе выполнения задания конкурсантам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; завести товар в аптечную программу, провести документ в программе, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально, в аптечной программе заблокировать товары для продажи помещенные в карантин, на возвратный товар сформировать возвратную накладную в аптечной программе. Конкурсантам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом http://www.roszdravnadzor.ru/ и с сайтом https://grls.rosminzdrav.ru/ с целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений (если аптечная программа автоматически проводит проверку поступающих серий, то проверить любую позицию одного лекарственного препарата из поставки, продемонстрировать проверку на забракованные серии вручную.

В ходе выполнения задания, конкурсант оформляет все необходимые журналы для модуля.

Предоставляется возможный вариант списка поставки. Перечень препаратов, входящих в список поставки будет определён экспертами в день чемпионата. Количество позиций на поставку выбирают в количестве 30 позиций.

Вариант списка поставки:

1. Азитромицин
2. Амброксол
3. Амоксициллин
4. Ацикловир
5. Банеоцин порошок
6. Березы листья
7. Бифидумбактерин
8. Бронхолитин
9. Вата медицинская
10. Виферон
11. Гидрохлортиазид
12. Грандаксин
13. Грудной сбор
14. Диклофенак
15. Душицы трава
16. Ибупрофен
17. Калия перманганат
18. Компливит
19. Корвалол
20. Лейкопластырь
21. Лозартан
22. Лоперамид
23. Марля медицинская
24. Мелоксикам
25. Метилурацил
26. Мяты перечной настойка
27. Нейробион
28. Нимесулид
29. Нифуроксазид
30. Облепиховое масло

31. Оксиметазолин
32. Омепразол
33. Осельтамивир
34. Панкреатин табл.
35. Пенталгин табл.
36. Пикамилон
37. Пиридоксин
38. Прегабалин
39. Прополис настойка
40. Рыбий жир в капсулах
41. Седальгин НЕО табл.
42. Смектит диоктаэдрический
43. Спиронолактон
44. Сульфацетамид, капли глазные
45. Терафлю
46. Тербинафин
47. Тетризолин, капли глазные
48. Тилорон
49. Трамадол
50. Триметазидин табл
51. Укроп пахучий плоды
52. Феназепам
53. Фитолакс
54. Фурацилин
55. Цетиризин
56. Цефуроксим
57. Циклоптик гл.капли
58. Ципрофлоксацин
59. Энисамия йодид
60. Эспумизан

Осуществив прием и оприходование поставки, конкурсанты должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.

Модуль Б. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций (инвариант)

Время на выполнение модуля: *4 часа*

Задания: В задании представлены возможные варианты рецептурных прописей на разные лекарственные формы. Рецептурные прописи для изготовления определяются экспертами в день соревнований и включает в себя 3 различные лекарственные формы, в зависимости от варианта.

Конкурсанту предоставляются три рецепта на изготовление жидкой, твердой и мягкой лекарственных форм. В ходе выполнения задания конкурсант должен провести фармацевтическую экспертизу, после принятия положительного решения на изготовление протаксировать их, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить их к отпуску.

Какую лекарственную форму и по какому рецепту будут изготавливать конкурсанты определяется экспертами в день проведения соревнований. В ходе выполнения задания, конкурсант оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал и др.). После изготовления лекарственной формы конкурсантам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске.

Варианты рецептурных прописей

Лекарственная форма №1

Rp: Magnesii oxydi 0,15

Natrii hydrocarbonatis 0,25

Anaesthesini 0,1

Misce ut fiat pulvis.

Da tales doses N 6.

Signa: По 1 порошку 3 раза в день. Ребенку 5 лет.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №2

Rp: Dimedroli 0,2

Natrii bromidi 0,1

Glucosi 0,25

Misce ut fiat pulvis

D.t.d. N 6.

Signa: по 1 порошку 2 razf в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №3

Rp: Furacilini 0,02

Natrii hydrocarbonatis 0,05

Natrii chloridi 0,2

Misce, fiat pulvis

Da tales doses N 10

Signa. По 1 порошку 2 раза в день для полоскания горла.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №4

Rp: Sol. Lugoli 30 ml

Da. Signa. Для обработки миндалин 2 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №5

Rp.: Infusi radices Althaeae 150 ml

Natrii hydrocarbonatis 2,0

Coffeini-natrii benzoatis 0,5

Elixiris pectoralis 5 ml

Misce. Da. Signa. По 1 столовой ложке 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №6

Rp: Unguenti Acidi salicylici et Acidi benzoici 5%- 50,0

Da. Signa. Наносить тонким слоем на пораженные участки 1-2 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №7

Rp.: Gelatinae

Aquae purificatae ana 5,0

Acidi borici 5,0

Mentholi 2,0

Spiritus aethylici 10,0

Glycerini 150,0

Misce. Da. Signa: смазывать участки кожи 2-3 раза в день

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №8

Rp: Acidi borici 0,5

Mentholi 0,05

Glycerini 9,45

Misce. Da. Signa: По 1-2 капли в каждую ноздрю 3 раза в день

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Модуль В. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта (инвариант)

Время на выполнение модуля: *3 часа*

Задания:

1. Оформление витрины

2. Консультирование покупателей. Рецепт(ы) для выполнения задания конкурсант получает в моменте консультирования в день проведения.

В ходе выполнения задания конкурсантам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, расчетно-кассового оборудования, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале/оформить «прикассовую» зону, поработать с выкладкой на витринах, стеллажах, найти ошибки товарного соседства при работе с витринами, подготовить нормативную документацию, необходимую для работы.

Конкурсант должен выполнить открытие смены и снятие Х-отчета (нулевого) и Z-отчета с гашением. Конкурсантам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве **10 ситуаций**, в зависимости от выбора варианта проведения соревнований, которые можно разделить на три

варианта (типа) задач, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией. Так же в число заявленных ситуационных задач входят три обязательные задачи по работе с конфликтными ситуациями

Первый вариант задачи - обращение с назначением врача (рецептом), предусматривающим отпуск препарата, подлежащего рецептурному отпуску или препарата, находящегося на предметно-количественном учете. Конкурсанту необходимо проверить правильность оформления рецепта, провести его фармацевтическую экспертизу, отпустить препарат с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Второй вариант задачи – обращение посетителя с рецептом от врача, предусматривающим отпуск препарата, не подлежащего предметно-количественному учету. Необходимо будет предложить препараты разных торговых наименований по выписанному в рецепте МНН. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Третий вариант задачи – обращение посетителя за фармацевтической помощью или консультацией по заготовке и использованию ЛРС, по подбору симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию изделий медицинского назначения или медицинской техники, обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками. При консультировании клиента, если это уместно и применимо в текущей ситуации, вы можете рекомендовать вести здоровый образ жизни.

Вариант ситуационной задачи №1

В аптеку обратился покупатель с льготным рецептом. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №2

В аптеку обратился покупатель с рецептом на препарат ПКУ. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №3

Посетитель аптеки хочет узнать стоимость рецептурного препарата и приобрести его. Проведите профессиональную консультацию и обоснованную рекомендацию клиента. При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №4

В аптеку обратился покупатель с жалобами на симптомы начинающейся простуды. Окажите грамотную фармацевтическую помощь покупателю, подберите необходимые препараты. Обоснуйте свой выбор.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №5

В аптеку обратился покупатель с жалобой на тяжесть и легкую отёчность в ногах в конце рабочего дня и просит помочь ему подобрать препараты для облегчения состояния.

Проконсультируйте покупателя о возможных причинах возникновения боли, помогите ему снять беспокойство, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №6

В аптеку обратился покупатель с жалобами на головную боль. Предложите возможные варианты решения данного вопроса с учетом сопутствующих заболеваний. Осуществите продажу выбранных препаратов на ККМ.

Вариант ситуационной задачи №7

В аптеку обратился покупатель с жалобами на боль в руке после падения с велосипеда (перелома либо трещины нет) и желает приобрести препарат, который ему посоветовали прохожие (пенталгин). Предложите возможные варианты решения данного вопроса. Осуществите продажу выбранных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №8

В аптеку обратился покупатель с жалобами на частые позывы в туалет (более 2х раз в день) вздутие живота, и последний стул был жидкий. Покупатель просит помочь, так как чувствует дискомфорт и не боится находиться в дороге и не успеть до туалета. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других

особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №9

В аптеку обратился покупатель с жалобой на симптомы изжоги, которая возникла 20 минут назад, так как он на свадьбе ел разную пищу (жирную, соленую, острую) и такого у него раньше не было, так как он не соблюдал диеты. Также он чувствует тяжесть в животе. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №10

Посетитель аптеки жалуется на то, что у него появился зуд на коже. Клиент просит подобрать ему препарат с наименьшим количеством побочных эффектов, более безопасный.

Проконсультируйте покупателя. Подберите препараты на выбор. При желании покупателя, совершите продажу выбранного средства с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №11

В аптеку обратился с просьбой порекомендовать витамины при диете и занятии спортом, хочет сбросить вес на 5-10 кг, Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №12

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать препарат для укрепления иммунитета. Помогите клиенту определиться с выбором и,

при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №13

В аптеку обратился покупатель с жалобой на раздражительность и стресс на работе. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №14

В аптеку обратился покупатель с жалобой на повторяющиеся судороги в ногах. Он недавно начал заниматься спортом. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №15

Покупатель купил препарат в вашей аптеке, а через час приносит его обратно и говорит, что в другой аптеке нашел этот же препарат дешевле и просит вернуть деньги и говорит, что больше никогда не будет ходить в эту аптеку, кричит, что здесь обдирают бедных людей, он пугает других покупателей, которые зашли в аптеку. Задача конкурсанта предложить варианты выхода из такой ситуации и предпринять действия с такими покупателями.

Примечания к модулю:

При последовательной работе модуля после приемочного контроля и оформления прихода в журнале ПКУ, можно не выпускать отдельную накладную на модуль прихода ПКУ. При ситуации, что модуль В запущен раньше модуля А, необходимо учесть необходимость оформления накладной на препарат(ты) ПКУ №321654 от 01.0_.20__ (накладная прилагается к

конкурсному заданию и разрабатывается главным экспертом до начала чемпионата).

Модуль Г. Работа с автоматизированными системами. Фармлогистика. Фармменеджмент (вариатив)

Время на выполнение модуля: *3 часа*

Задания: В зависимости от сформированного конкурсного задания, конкурсантам предлагается решить две ситуационные задачи, по навыкам работы управления и контроля за автоматизированными системами, сотрудниками в фармацевтической организации, или задачи, имитирующие аналитическую и организационную работу с отчетами и ведением документооборота.

Ситуационные задачи определяются экспертами в день Д-2 соревнований.

Для конкурсантов с целью демонстрации навыков могут быть предложены следующие ситуации:

Вариант ситуационной задачи №1

По системе управления качеством в аптеке заведующему необходимо ежемесячно проводить обучение для сотрудников и в этом месяце, заведующий планирует провести обучение по повышению квалификации по препаратам (выбрать группу по сезону или предложенные препараты от работодателя), чтобы либо увеличить продажи, либо поработать со сроками, либо поработать над планом в аптеке по реализации данных продуктов.

Конкурсанту необходимо будет провести фарм.кружок для сотрудников по подготовленной презентации. Презентацию необходимо оформить в программе PowerPoint. Презентация не должна иметь менее 5 и более 15 слайдов. Время на презентации определено не более 10 минут.

Вариант ситуационной задачи №2

Конкурсанту предлагается подготовить сообщение для сотрудников отдела маркетинга и отдела снабжения по закупке оборудования и всех необходимых групп товаров в открывающуюся аптеку (в мед.центре, в спорт.комплексе, в отдельном здании рядом с род.домом или школой и т.д.).

Сообщение оформить в виде презентации. Презентацию необходимо оформить в программе PowerPoint. Презентация не должна иметь менее 5 и более 15 слайдов. Время на презентации определено не более 10 минут.

Вариант ситуационной задачи №3

Конкурсанту будет представлена ситуационная задача с данными по работе сотрудников и планы на следующую неделю для оформления нового расписания работы сотрудников аптеки в виде (графика работы или табеля работы). Данное расписание необходимо будет презентовать своим сотрудникам (в роли сотрудников будут оценивающие эксперты). При составлении расписания необходимо будет учесть все полученные данные.

Конкурсантам будет выдана пустая таблица, распечатанная на бумаге, в которой можно внести данные и составить расписание, либо оформить свое расписание в любой удобной программе (Word, Excel, PowerPoint). Оформить график работы сотрудников аптеки и провести с ними брифинг.

Вариант ситуационной задачи №4

Проанализируйте полученный отчет по продажам за предыдущий период работы аптеки (6 месяцев) и предложите для заказа необходимое количество товара на следующий месяц работы аптеки. Ответ оформите в виде внесенных данных в соответствующую пустую колонку предложенной таблицы.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ[2]

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Список материалов, оборудования и инструментов, которые конкурсант может или должен привезти с собой на соревнование:

- халат медицинский по размеру конкурсанта,
- сменная обувь по размеру (удобная обувь без каблука, с закрытым носком),
- шапочка медицинская по размеру конкурсанта (чтобы она не падала при наклоне и не мешала выполнению задания).

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Список материалов, оборудования и инструментов, которые запрещены на соревнованиях по различным причинам:

- USB, карты памяти и др.
- персональные ноутбуки, планшетные ПК и мобильные телефоны, смарт часы, наушники
- личные фото и видеоустройства
- чертежи, записанная информация
- пищевые продукты, в т.ч. вода
- на конкурсной площадке конкурсантам запрещено открывать в интернете критерии оценивания и читать их
- конкурсантам запрещено использовать заготовленные дома презентации к модулю Г, а также запрещено скачивать их из личных аккаунтов или архивных интернет-ссылок

[2] *Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.*

2.3. Использование программы электронной приемки

При наличии симуляционной программы электронной приемки товара, допускается выполнение модуля А с помощью этой программы. Данная программа должна уметь демонстрировать все позиции упаковок товара на приемку в 3D-проекции для возможности считывания штрихкода, серии, срока годности, производителя, условий хранения на упаковке от производителя и все необходимые реквизиты и маркировку товара, как реальной упаковки, а также места хранения для размещения принятого товара, то есть промаркированные шкафы и все зоны необходимого хранения.

2.4. Использование Автосканера

При наличии Автосканера допускается приемка товара с помощью робота на модуле А.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение 2. Матрица конкурсного задания

Приложение 3. Инструкция по охране труда

Приложение 4. Чек-лист компетенции