ИНФОРМАЦИЯ
о результатах анкетирования педагогических работников
ГБПОУ «Пермский базовый медицинский колледж»
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО по специальности
32.02.01 Медико-профилактическое дело.

Анкетирование педагогических работников об удовлетворенности условиями и организации образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО является одной из форм внутренней системы оценки качества образования.

Целью анкетирования является получение максимально объективной информации об удовлетворенности условиями и организации образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО для планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;

-предоставление участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ;

-совершенствование внутренней системы управления образовательной деятельности на основе анализа данных мониторинга об удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО.

В анкетировании приняли участие 24 педагогических работников, реализующих образовательную программу по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело, из них 100% являются штатными.

Результаты анкетирования показали, что из 24 опрошенных педагогов 12 - относятся к общеобразовательному циклу, 4 - к социально-гуманитарному, 6 – к общепрофессиональному, 2 – к профессиональному.

В процессе анкетирования преподаватели ответили на следующие вопросы и показали соответствующие результаты:

1. Укажите учебный цикл, преподавателем которого Вы являетесь:
- Общеобразовательный цикл: 12 чел. (50%)
- Социально-гуманитарный цикл: 4 чел. (18%)
- Общепрофессиональный цикл: 6 чел. (25%)
- Профессиональный цикл: 2 чел. (7%)

2. Являетесь ли Вы штатным работником колледжа?
- Да: 24 чел. (100%)
- Нет: 0 чел. (0%)

3. Укажите Ваш возраст:
- до 30 лет: ~3 чел. (14%)
- 31–40 лет: ~5 чел. (23%)
- 41–50 лет: ~8 чел. (34%)
- 51–60 лет: ~5 чел. (22%)
- старше 60 лет: ~2 чел. (7%)

4. Укажите стаж работы в колледже:
- до 5 лет: ~6 чел. (39%)
- 5–10 лет: ~9 чел. (40%)
- 11–15 лет: ~2 чел. (7%)
- 16–20 лет: ~2 чел. (7%)
- более 20 лет: ~2 чел. (7%)

5. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

- Да, всегда: ~23 чел. (97%)
- Нет, не всегда: ~1 чел. (3%)
- Затрудняюсь ответить: 0 чел. (0.0%)

6. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в колледже?

- Полностью удовлетворен: ~23 чел. (97%)
- Частично удовлетворен: ~1 чел. (3%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0%)
- Затрудняюсь ответить: 0 чел. (0%)

7. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, модулей?

- Да: ~22 чел. (93%)
- Нет: ~2 чел. (7%)

8. Систематически ли Вы проходите обучение на курсах повышении квалификации?

- Да: 24 чел. (100%)
- Нет: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: 0 чел. (0.0%)

9. Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

- Да: 24 чел. (100%)
- Нет: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: 0 чел. (0.0%)

10. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время? (допускается несколько ответов)

- Программы дистанционного обучения: ~19 чел. (79%)
- Стажировка в производственных подразделениях: 12 чел. (50%)
- Курсы повышения квалификации и семинары в других ПОО: ~12 чел. (49%)
- Участие в семинарах, конференциях: ~12 чел. (49%)
- Посещение лекций и занятий коллег в других ПОО: ~7 чел. (31%)
- Изучение новой литературы: ~7 чел. (30%)

11. Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?

- Да: ~24 чел. (100%)
- Нет: ~0 чел. (0%)

12. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой МО:

- Полностью удовлетворен: ~21 чел. (94%)
- Частично удовлетворен: ~1 чел. (3%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~1 чел. (3%)

13. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой воспитательного отдела:

- Полностью удовлетворен: ~16 чел. (69%)
- Частично удовлетворен: ~7 чел. (28%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~1 чел. (3.0%)

14. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой отдела практического обучения:

- Полностью удовлетворен: ~17 чел. (76%)
- Частично удовлетворен: ~5 чел. (21%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~2 чел. (3%)

15. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой учебной части:

- Полностью удовлетворен: ~21 чел. (94%)
- Частично удовлетворен: ~1 чел. (3%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~1 чел. (3%)

16. Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места:

- Полностью удовлетворен: ~22 чел. (93%)
- Частично удовлетворен: ~2 чел. (7%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~0 чел. (0.0%)

17. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой библиотеки:

- Полностью удовлетворен: ~20 чел. (85%)
- Удовлетворен (вероятно, частично): ~4 чел. (15%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: 0 чел. (0%)

18. Оцените качество информационного обеспечения:

- Отлично: ~15 чел. (60%)
- Хорошо: ~9 чел. (37%)
- Удовлетворительно: ~1 чел. (3%)
- Неудовлетворительно: 0 чел. (0.0%)

19. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации:

- Полностью удовлетворен: ~17 чел. (70%)
- Частично удовлетворен: ~7 чел. (30%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~0 чел. (0.0%)

20. Насколько Вы удовлетворены расписанием занятий:

- Полностью удовлетворен: ~17 чел. (72%)
- Частично удовлетворен: ~6 чел. (25%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~1 чел. (3%)

21. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью компьютерной и оргтехникой, возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий:

- Полностью удовлетворен: ~21 чел. (90%)
- Частично удовлетворен: ~2 чел. (7%)
- Не удовлетворен: 0 чел. (0.0%)
- Затрудняюсь ответить: ~1 чел. (3%)

22. Оцените в целом работу колледжа по шкале от 1 до 5:

- 5 (отлично): ~17 чел. (70%)
- 4 (хорошо): ~7 чел. (30%)
- 3 (удовлетворительно): ~0 чел. (0 %)
- 2 (плохо): 0 чел. (0.0%)
- 1 (очень плохо): 0 чел. (0.0%)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о результатах анкетирования педагогических работников ГБПОУ «Пермский базовый медицинский колледж» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело

1. Общие положения и характеристика выборки

В рамках внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) проведено анкетирование педагогических работников, реализующих образовательную программу по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело.

Цель исследования: Получение объективной информации об удовлетворенности педагогов условиями труда и организацией учебного процесса для повышения эффективности и качества образовательных услуг.

Сроки проведения: декабрь 2025

Объем выборки: в опросе приняли участие 24 педагогических работника, что составляет 100% штатного состава преподавателей, задействованных в реализации данной специальности.

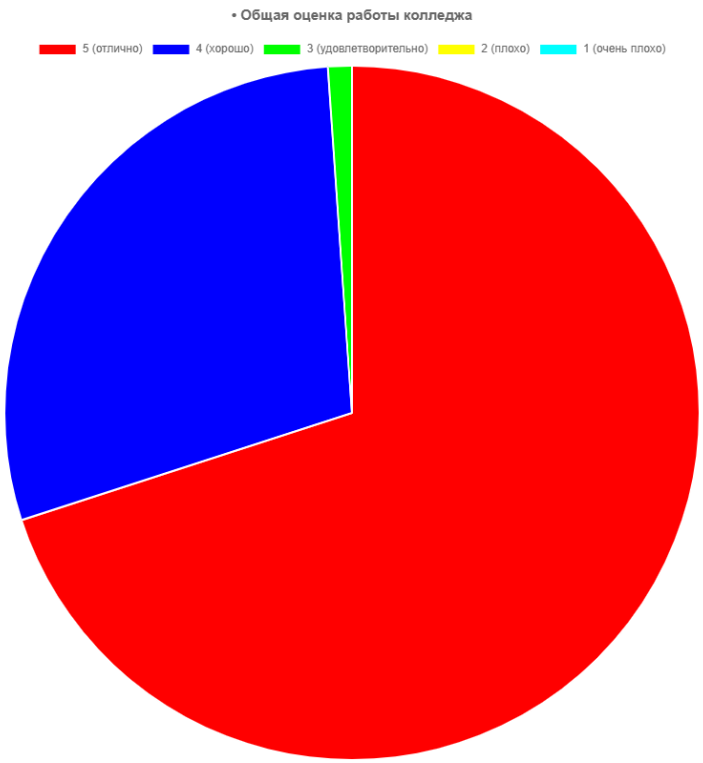
Характеристика респондентов:

- **Кадровый состав:** 100% опрошенных являются штатными сотрудниками.
- **Распределение по циклам:**
  - Общеобразовательный цикл: 12 чел. (50%)
  - Социально-гуманитарный цикл: 4 чел. (18%)
  - Общепрофессиональный цикл: 6 чел. (25%)
  - Профессиональный цикл: 2 чел. (7%)
- **Возрастной состав:** преобладают педагоги средней возрастной категории (41-50 лет) – 34%. Доля молодых специалистов (до 30 лет) составляет 14%.
- **Стаж работы:** Высокий процент педагогов со стажем до 10 лет (79%, из них 39% — до 5 лет), что свидетельствует о притоке новых кадров, но также требует системной работы по адаптации и наставничеству.

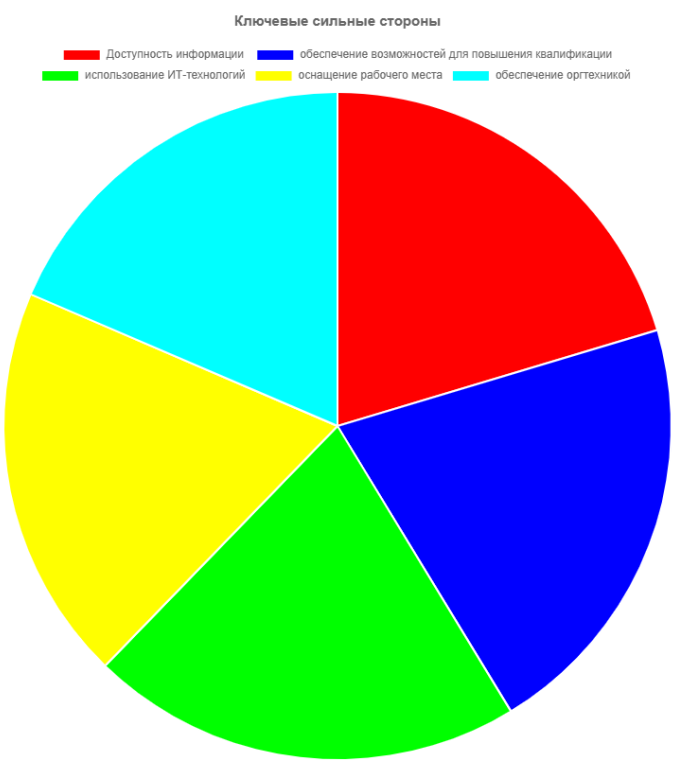
2. Основные выводы

Анализ результатов анкетирования демонстрирует **высокий уровень удовлетворенности** педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности.

- **Общая оценка работы колледжа:** 100% респондентов оценивают работу колледжа на «4» и «5» (из них 70% поставили оценку «5»).



• **Ключевые сильные стороны:** Доступность информации (97%), обеспечение возможностей для повышения квалификации (100%), использование ИТ-технологий (100 %), оснащение рабочего места (93%) и обеспечение оргтехникой (90%).



• **Зоны для развития:** наиболее низкие показатели удовлетворенности зафиксированы в работе **воспитательного отдела** (полностью удовлетворены 69 %).

Также требует внимания удовлетворенность расписанием занятий и взаимодействием с администрацией (высокий процент «частично удовлетворен»).

3. Детальный анализ по направлениям

3.1. Информационная открытость и коммуникация

Педагоги высоко оценивают доступность информации, касающейся учебного процесса и планируемых мероприятий.

- 97% опрошенных всегда имеют доступ к необходимой информации.
- 97% полностью удовлетворены оповещением о мероприятиях.

3.2. Профессиональное развитие и компетенции

Колледж создает все условия для профессионального роста: 100% педагогов отмечают, что им предоставляется такая возможность, и они систематически проходят обучение.

- **Практический опыт:** 93% преподавателей имеют опыт практической работы по профилю, что критически важно для реализации программ СПО.
- **Предпочтительные формы ПК:** наиболее востребованы программы дистанционного обучения (79%). Далее следуют курсы в других ПОО и участие в конференциях (около 49%), стажировка в производственных подразделениях (50%).

3.3. Материально-техническое и информационное обеспечение

Оснащенность образовательного процесса оценивается положительно.

- **Рабочее место и оргтехника:** полностью удовлетворены условиями труда 93%, обеспеченностью оргтехникой — 90%.
- **ИТ в обучении:** 100% активно используют информационные технологии.
- **Библиотека:** Высокий уровень удовлетворенности работой библиотеки — 85% (полностью).
- Качество информационного обеспечения оценили на «отлично» и «хорошо» 97% респондентов.

3.4. Удовлетворенность работой структурных подразделений

Данный блок выявил дифференциацию в оценке деятельности отделов колледжа.

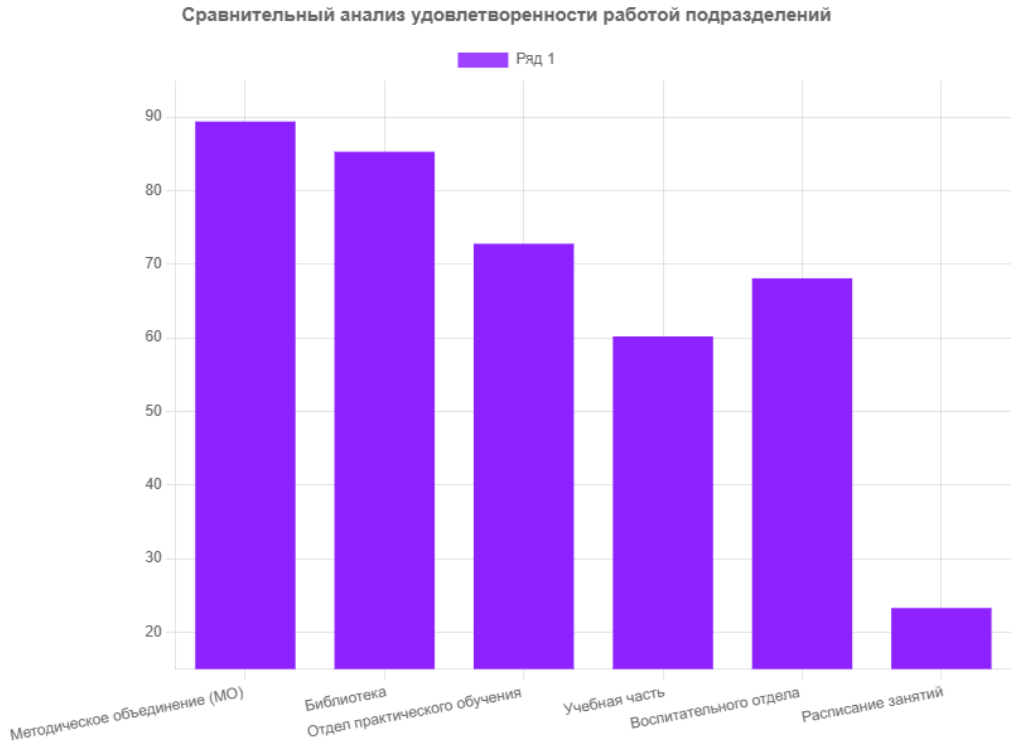
- **Лидеры удовлетворенности:**

1. Методическое объединение (МО) — 94% (полностью удовлетворены).
2. Библиотека — 85%.
3. Отдел практического обучения — 76%.

- **Зоны роста (Наибольший % частичной удовлетворенности или затруднившихся ответить):**

1. **Воспитательный отдел:** полностью удовлетворены 69%, но 28% удовлетворены лишь частично.
2. **Расписание занятий:** 25% удовлетворены частично, 3% затруднились ответить.

2. Сравнительный анализ удовлетворенности работой подразделений

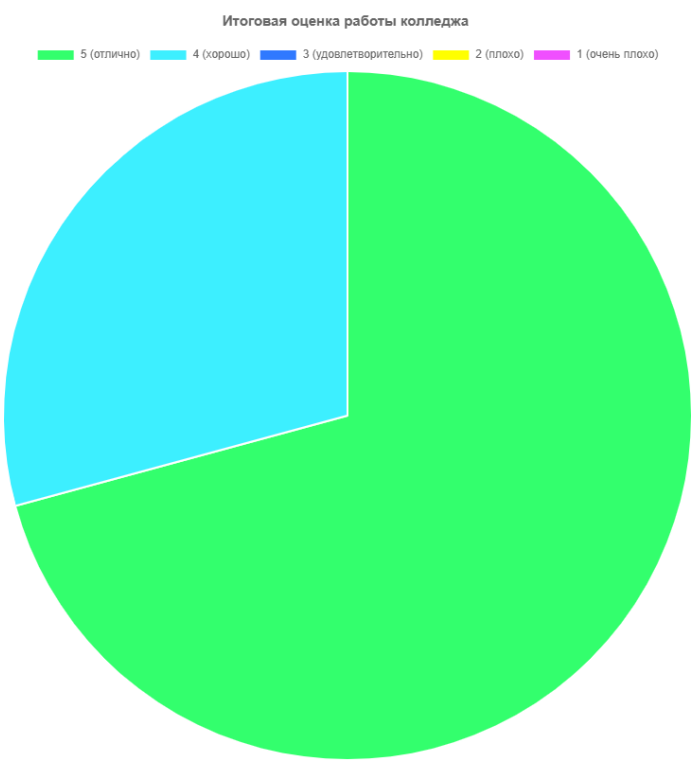


3.5. Межличностные коммуникации и общая оценка

• **Доброжелательность администрации:** 70% полностью удовлетворены тактичностью членов администрации, однако 30% отметили лишь частичную удовлетворенность, что является достаточно высоким показателем скрытого напряжения.

• **Итоговая оценка:** Средний балл работы колледжа составляет **4,69** (при пересчете: (30%*4 + 70%*5) / 100%).

• **График 3. Итоговая оценка работы колледжа** (круговая диаграмма, демонстрирующая, что 70% поставили "5", 30% - "4").



4. Выявленные проблемы

1. **Организационный менеджмент:** Удовлетворенность работой воспитательного отдела значительно (на 15-20%) ниже, чем удовлетворенность МО и библиотекой. Это указывает на необходимость оптимизации административных процессов, связанных с составлением расписания и воспитательной работой.

2. **Коммуникации с администрацией:** Высокий процент (30%) частично удовлетворенных стилем общения с администрацией требует проведения дополнительных исследований (например, интервью) для выявления причин.

5. Рекомендации

На основе полученных данных предлагается:

1. **Руководству колледжа и учебной части:**
   - Обратить внимание на качество составления расписания (53% недовольных).
   - Рассмотреть возможность оптимизации процессов взаимодействия педагогов с воспитательным отделом.
2. **Административно-управленческому персоналу:**
   - Организовать тренинг или семинар по коммуникативной компетенции для членов администрации, так как каждый четвертый педагог отметил неполную удовлетворенность в сфере доброжелательности и тактичности.
3. **Методической службе:**
   - Продолжить практику поддержки МО (97% удовлетворенности) как успешной структуры.
   - Активнее внедрять запрос педагогов на дистанционные формы ПК (79%).

Заключение

В целом, педагогический коллектив ГБПОУ «ПБМК» лоялен, высоко оценивает материальную базу и возможности для развития. Основные резервы повышения качества образования лежат не в материальной плоскости, а в сфере **организационного менеджмента и внутрикорпоративных коммуникаций**. Работа над улучшением взаимодействия с учебной частью и воспитательным отделом способна еще больше повысить и без того высокий уровень удовлетворенности сотрудников.

Заместитель директора _____ **О.С. Плетенева**