**ИНФОРМАЦИЯ**
**о результатах анкетирования студентов ГБПОУ «Пермский базовый медицинский колледж» об удовлетворенности качеством образовательных услуг в рамках реализации ОП СПО по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело**

Анкетирование студентов об удовлетворенности качеством образовательных услуг является одной из форм внутренней системы оценки качества образования.

**Целью анкетирования** является получение максимально объективной информации об удовлетворенности студентов условиями, организацией и содержанием образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО для планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

**Задачи анкетирования:**

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворенности студентов условиями и организацией образовательной деятельности;
- совершенствование внутренней системы управления образовательной деятельности на основе анализа данных мониторинга об удовлетворенности студентов качеством получаемого образования.

В анкетировании приняли участие **36 студентов** специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело (группы МПД-24-1, МПД-24-1п, МПД-24-2п).

Анкетирование проводилось анонимно в феврале, с помощью авторской анкеты, содержащей вопросы, касающиеся теоретической и практической подготовки, организации учебного и воспитательного процессов, условий обучения и качества преподавания.

В процессе анкетирования студенты ответили на следующие вопросы и показали соответствующие результаты:

**1. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем собственной ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ подготовки:**

- полностью удовлетворены – **81%** (29 чел.);
- частично удовлетворены – **16%** (5 чел.);
- не удовлетворены – **3%** (2 чел.).

**2. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем собственной ПРАКТИЧЕСКОЙ подготовки:**

- полностью удовлетворены – **82%** (29 чел.);
- частично удовлетворены – **18%** (7 чел.);
- не удовлетворены – **0%** (0 чел.).

**3. Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в колледже для реализации Ваших индивидуальных способностей и творческого потенциала:**

- полностью удовлетворены – **84%** (30 чел.);
- частично удовлетворены – **13%** (4 чел.);
- не удовлетворены – **3%** (2 чел.).

**4. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т.д.):**

- полностью удовлетворены – **71%** (25 чел.);
- частично удовлетворены – **26%** (9 чел.);
- не удовлетворены – **3%** (2 чел.).

**5. Удовлетворены ли Вы условиями, в которых организовано обучение (кабинеты, оборудование, освещенность и т.д.):**

- полностью удовлетворены – **79%** (28 чел.);
- частично удовлетворены – **18%** (6 чел.);
- не удовлетворены – **3%** (2 чел.).

**6. Оцените доступность и качество работы библиотеки и читального зала:**

- полностью удовлетворены – **77%** (27 чел.);
- частично удовлетворены – **20%** (7 чел.);
- не удовлетворены – **3%** (2 чел.).

**7. Оцените удовлетворенность качеством преподавания дисциплин по специальности в целом:**

- полностью удовлетворены – **86%** (31 чел.);
- частично удовлетворены – **14%** (5 чел.);
- не удовлетворены – **0%** (0 чел.).

**8. Оцените доступность и открытость преподавателей во внеурочное время:**

- полностью удовлетворены – **79%** (28 чел.);
- частично удовлетворены – **18%** (7 чел.);
- не удовлетворены – **1%** (1 чел.).

**9. Насколько Вы удовлетворены стилем общения и отношением к студентам со стороны администрации колледжа:**

- полностью удовлетворены – **72%** (25 чел.);
- частично удовлетворены – **25%** (9 чел.);
- не удовлетворены – **3%** (2 чел.).

**10. Удовлетворены ли Вы работой куратора группы:**

- полностью удовлетворены – **90%** (32 чел.);
- частично удовлетворены – **10%** (3 чел.);
- не удовлетворены – **0%** (0 чел.).

**11. Оцените психологическую атмосферу в своей учебной группе:**

- полностью удовлетворены – **77%** (27 чел.);
- частично удовлетворены – **22%** (8 чел.);
- не удовлетворены – **1%** (1 чел.).

**12. Планируете ли Вы после окончания колледжа работать по специальности:**

- да – **93%** (33 чел.);
- нет – **0%** (0 чел.);
- пока не определились – **7%** (3 чел.).

**13. Считаете ли Вы наше образовательное учреждение (колледж) престижным:**

- да / скорее да – **85%** (30 чел.);
- скорее нет / нет – **12%** (4 чел.);
- затрудняюсь ответить – **3%** (2 чел.).

**14. Какие знания, по Вашему мнению, являются наиболее важными для успеха в будущей профессиональной деятельности?** *(допускалось несколько ответов)*

- психологические знания – **1%** (1 чел.);
- социально-экономические знания – **1%** (1 чел.);
- специальные медицинские знания – **98%** (34 чел.);
- коммуникативные навыки и работа в команде – **0%** (0 чел.).

**Выводы по результатам анкетирования:**

Результаты анкетирования показали, что качество образовательных услуг студентами специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело оценивается **преимущественно положительно**.

- **Высокий уровень удовлетворенности** (свыше 80% полностью удовлетворенных) зафиксирован по показателям: качество преподавания (86%), условия для творческого развития (84%), теоретическая (81%) и практическая (82%) подготовка, работа куратора (90%).
- **Средний уровень удовлетворенности** (70-80% полностью удовлетворенных) отмечен в оценке материально-технической базы (библиотека, оборудование кабинетов) и психологического климата.
- **Зона роста:** Наибольшее количество частично удовлетворенных и неудовлетворенных ответов связано с **организацией учебного процесса** (3% неудовлетворенных расписанием и нагрузкой) и **взаимодействием с администрацией** (3% неудовлетворенных, 25% частично удовлетворенных).
- **Профессиональные планы:** 93% студентов планируют работать по специальности, что свидетельствует о правильном выборе профессии и качестве профориентационной работы. При этом студенты осознают важность не только специальных, но и других знаний (2%) для успешной карьеры.

**Аналитическая справка**
**по итогам анкетирования «Оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг»студентов 32.02.01 Медико-профилактическое дело ГБПОУ «Пермского базового медицинского колледжа»**

В соответствии с планом работы педагога-психолога проведено психодиагностическое исследование. Анкетирование проводилось анонимно в феврале.

**Цель исследования:** оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, предоставляемых Пермским базовым медицинским колледжем.

**В исследовании приняли участие:** 36 студентов МПД-24-1,1п,2п.

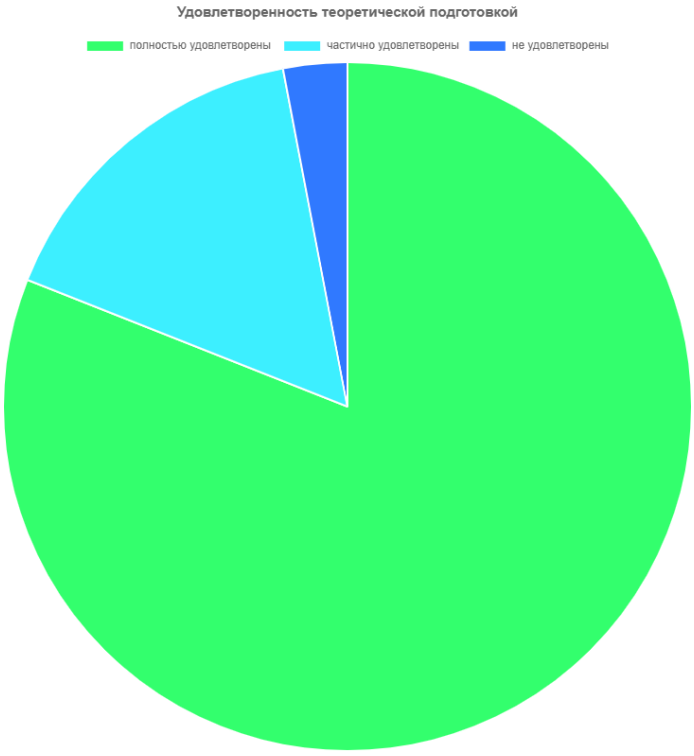
**Сроки исследования:** декабрь 2025

Диагностическое исследование было проведено с помощью авторской анкеты оценки удовлетворенности, содержащей 14 вопросов, касающихся теоретической и практической подготовки студентов, организации учебного и воспитательного процессов, условий обучения и качества преподавания в Пермском базовом медицинском колледже. В ходе анкетирования студентам предлагалось оценить степень удовлетворенности по каждому направлению (а) полностью удовлетворен; б) частично удовлетворен; в) не удовлетворен). Результаты диагностики предназначены для улучшения работы по подготовке специалистов среднего медицинского персонала.

**По итогам исследования были получены следующие данные:**

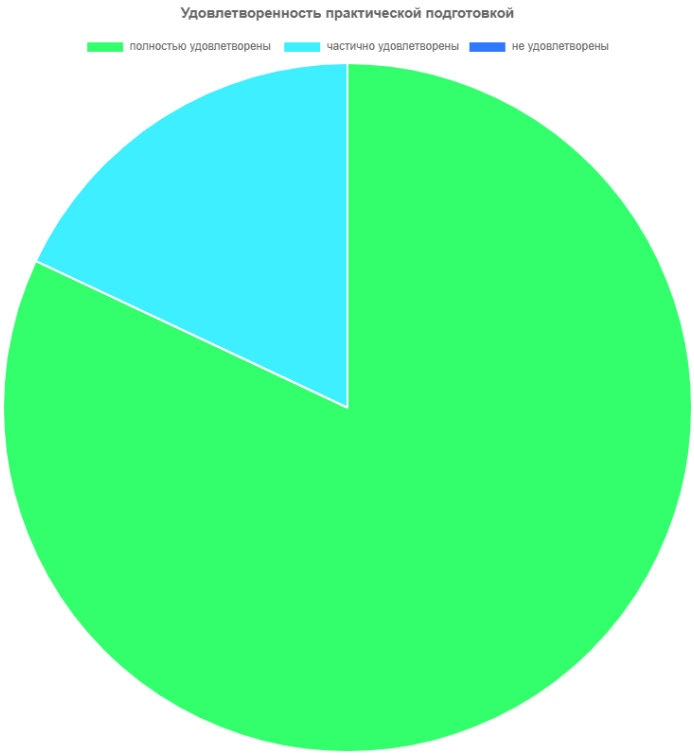
1. 34 человек - 97% обучающихся, абсолютно или частично удовлетворены уровнем собственной теоретической подготовкой;

**Удовлетворенность теоретической подготовкой**



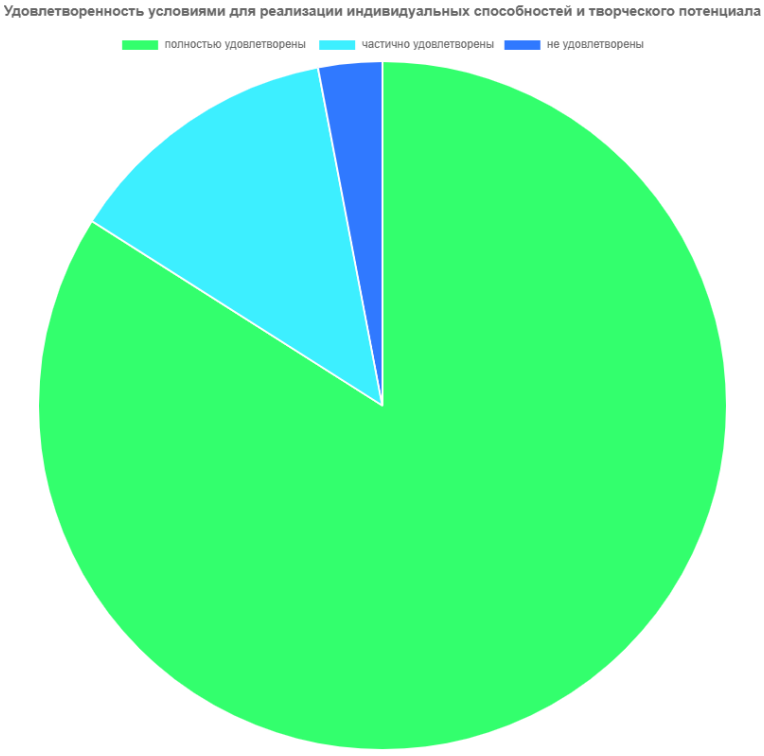
2. 82% (29 чел.) студентов абсолютно удовлетворены уровнем собственной практической подготовки, 18% (7 чел.) обучающихся представляется удовлетворенными частично.

**Удовлетворенность практической подготовкой**



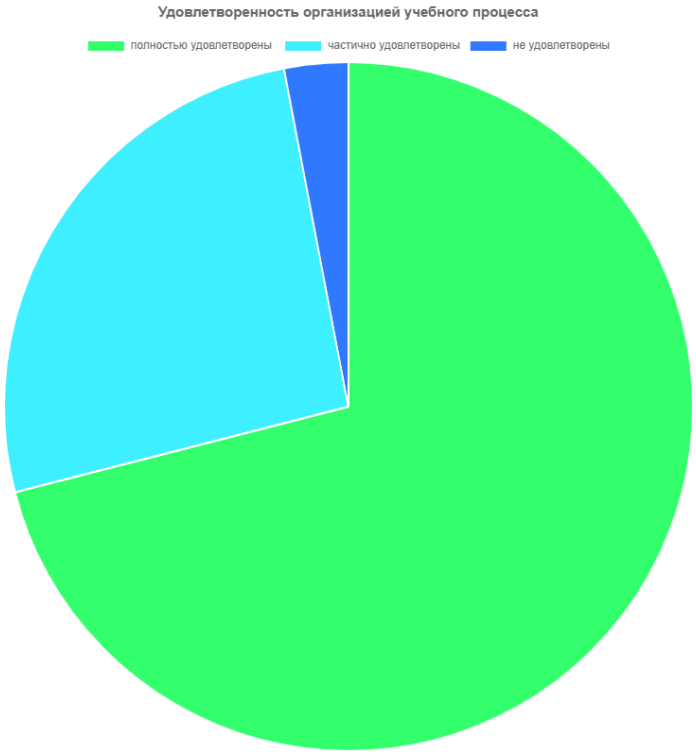

3. 97% (34 чел.) студентов полностью или частично удовлетворены, созданными в колледже условиями для реализации индивидуальных способностей и творческого потенциала;

**Удовлетворенность условиями для реализации индивидуальных способностей и творческого потенциала**



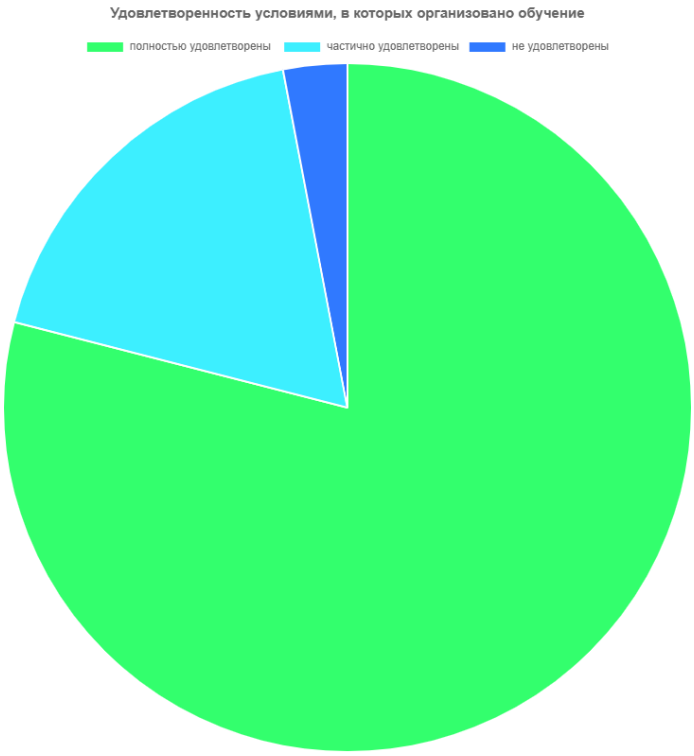
4. 97% (34 чел.) студентов полностью или частично удовлетворены организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т.д.). 3% (2 чел.) сообщили о неудовлетворенности организацией учебного процесса (нагрузка, расписание и т.д.).

**Удовлетворенность организацией учебного процесса**



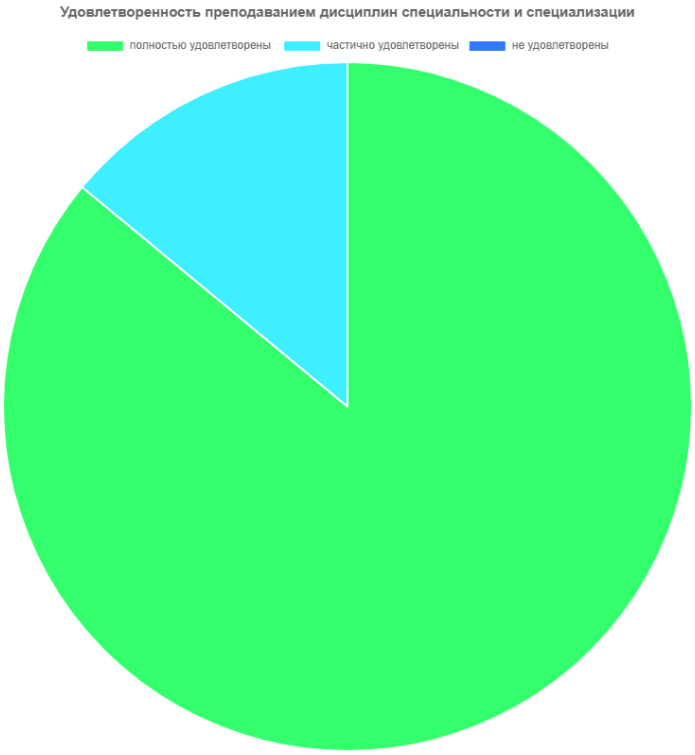

5. На вопрос «Насколько вы удовлетворены условиями, в которых организовано обучение (кабинеты, оборудование, освещенность и т.д.) - 96% (33 чел.) выразили полную или частичную удовлетворенность.

**Удовлетворенность условиями, в которых организовано обучение**



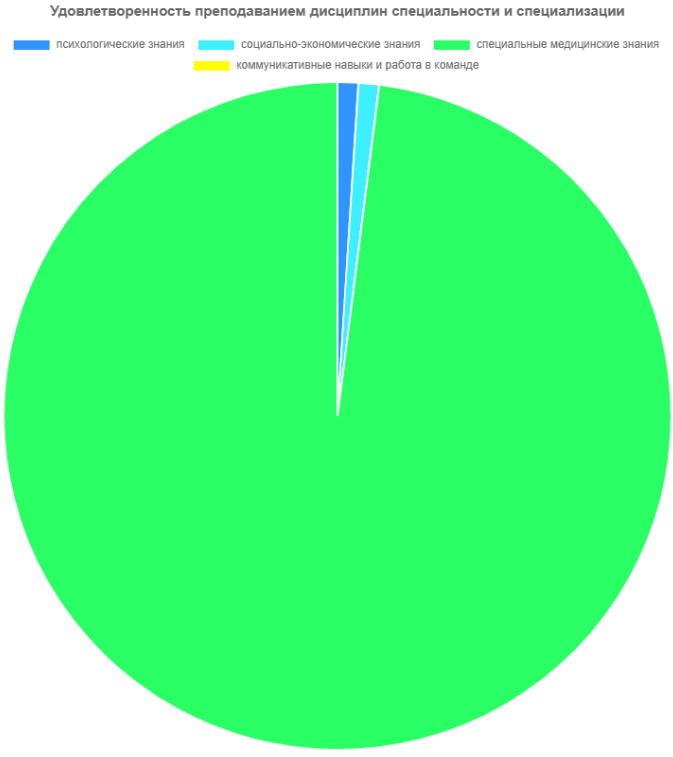
5. Преподавание дисциплин специальности по результатам диагностики также положительно оцениваются студентами 99% (35 чел.).

**Удовлетворенность преподаванием дисциплин специальности испециализации**



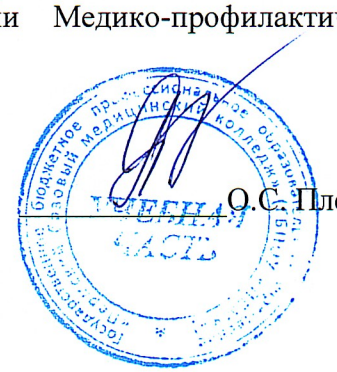

6. Помимо специальных медицинских знаний студенты выпускных групп особо выделяют необходимость дисциплин психологического профиля 50% (18 чел.) и социально-экономические знания 21% (7 чел.). С точки зрения выпускников, данные направления являются приоритетными в вопросе успеха будущей профессиональной деятельности.

**Дисциплины различного профиля**



7. По окончанию колледжа 93% (33 чел.) планируют работать по специальности.

8. 83% (32 чел.) студентов свидетельствуют о престижности образовательного учреждения. Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что качество образовательных услуг студентами Медико-профилактического дела оценивается преимущественно положительно.



Заместитель директора О.С. Плетенева